

# КАК ОБЩАТЬСЯ С НЕСЛЫШАЩИМ СОБЕСЕДНИКОМ?



**Существует несколько типов и степеней глухоты и соответственно есть много способов общения с людьми, которые плохо слышат (голос, жесты, переписка на бумаге). Если вы не знаете, что предпочесть – спросите у неслышащего собеседника.**

В любом случае, для неслышащих очень важен визуальный контакт, то есть Ваше лицо должно быть обращено к глухому собеседнику, должен быть контакт «глаза в глаза». Если вы отводите глаза, то это может восприниматься как нежелание общаться, обида или пренебрежение. Во время разговора ваше лицо и рот не должны быть прикрыты руками, чтобы глухой человек смог видеть артикуляцию ваших губ и лицо должно быть хорошо освещено.

Не следует кричать и очень повышать голос при разговоре, крик искажает артикуляцию, а человеку со слуховым аппаратом может просто причинить физическую боль. Также ваше лицо при этом может выглядеть сердитым, что помешает глухому правильно понять вас.

Главное – говорить спокойно и четко, короткими и простыми фразами.



Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте общие жесты, пантомиму. Не стесняйтесь уточнить, понял ли Вас собеседник.

Если вы видите, что вас не понимают, то лучше написать собеседнику то, что хотели сказать. Но не следует писать и говорить одновременно, ведь неслышащий не видит в это время вашего лица и губ. Однако, надо помнить, что для ряда глухих письменное общение также может представлять проблему, ведь для некоторых из них, как для иностранцев, русский язык не является родным языком. Увы, это не их вина, а беда нашей системы образования, ведь до сих пор уроки в коррекционных школах ведутся не на жестовом языке.

Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или иной сложный термин, адрес – то передайте ее в письменном виде.

У большинства неслышащих людей «глухой» голос, искажена речь, нечеткие звуки при произношении, неточная интонация, неверные ударения в словах. Но ведь они не могут слышать и контролировать свою речь. Не отмахивайтесь от глухого собеседника сразу, попросите его повторить и тогда сможете понять, что он хочет. Если есть необходимость, можно попросить его написать вопрос. Для переписки можно воспользоваться не только карандашом и блокнотом, но и мобильным телефоном, планшетом и так далее.

У многих позднооглохших или слабослышащих внятная и разборчивая

речь, иногда с «иностранным акцентом», но это не значит, что они Вас хорошо слышат. Придерживайтесь в общении с ними тех же общих правил.

Существует ряд способов привлечения внимания незлышащих людей. Можно использовать махание рукой, но не перед лицом. Широкие взмахи руками хорошо видны издалека. У глухих (точнее, пользователей жестового языка) хорошо развито периферийное зрение, поэтому движения руками им легко заметить.

Для привлечения внимания на расстоянии можно также помогать светом в помещении. Можно топнуть несколько раз по полу в помещении, при условии, что пол деревянный, а не кафельный; ударить пару раз по столу – глухие хорошо чувствуют вибрации.

Если глухой находится очень далеко, можно попросить другого человека привлечь его внимание.

В любом общении главное – это взаимное уважение и желание быть понятым. Не бойтесь ошибаться и пробовать. Ваша искренность и благожелательность обязательно помогут вам наладить контакт.

**Миф:**  
**Инвалиды по слуху – глухонемые.**

**Факт:**  
Слово «глухонемой» - некорректно в отношении людей с нарушением слуха. Большая часть глухих может говорить голосом, пусть и не всегда четко и ясно. К тому же, жестовый язык является полноценным языком, на котором

глухие могут выражать любые свои мысли. Правильно таких людей называть «незлышащие», «глухие», «слабозлышащие» или «люди с нарушениями слуха». Для многих глухих людей термин «глухонемой» является оскорбительным.

**Миф:**  
**Глухие – неграмотные, не умеющие читать и писать.**

**Факт:**  
Так же, как и слышащие, глухие учатся в школах, получают образование, читают книги и газеты, смотрят фильмы (с субтитрами), пользуются Интернетом. Среди глухих много квалифицированных специалистов – инженеров, программистов, педагогов, есть и люди творческих профессий – художники, актеры, поэты, журналисты.

**Миф:**  
**Глухие – умственно отсталые люди.**

**Факт:**  
Нарушение общения влечет за собой нарушение умственного развития, социальных навыков, речевого развития и эмоционального отношения. Это, конечно, может случиться, если ребенок рождается глухим. Чтобы избежать таких последствий, ребенка следует вооружить не только языком, но и мышлением. Иначе он окажется пленником конкретного, чувственно воспринимаемого мира. Опасность эта многократно возрастает, если ребенок глухой и его слышащие родители не знают как общаться с ним, используют рудиментарные формы диалога и языка, что не способствует развитию детского интеллекта. Проблема снимается, если родители изучают жестовый язык.



Но, как ни парадоксально, многие родители в России не желают осваивать жестовый язык и даже дактилологию (изучение ручной азбуки занимает всего 1-2 часа), тем самым лишая ребенка и себя радости общения.

Но, так или иначе, занятия в специализированных детских садах и школах, работа глухого педагогического сообщества, общение глухих между собой делают свое дело - умственно отсталых людей среди глухих мало.

**Миф:**  
**У глухих родителей обязательно рождаются глухие дети.**

**Факт:**  
Все зависит от наследственности, есть ли глухие в родне и в предыдущих

поколениях. Лишь примерно в 10% случаев у глухих родителей рождаются глухие дети – но это обычно счастливая семья, так как у них полное взаимопонимание через коммуникацию на жестовом языке, общий опыт понимания мира. Большинство глухих детей имеют слышащих родителей, и для полного взаимопонимания в этом случае надо как минимум иметь общий язык.

**Миф:**  
**Жестовый язык мешает усвоению словесного языка.**

**Факт:**  
Первые осмысленные жесты дети делают в возрасте 6-8 месяцев, а к 1,5 годам они уже знают много жестов.

Когда жестовый язык усвоен – а это обычно происходит к трехлетнему возрасту, - становится возможным

все остальное: свободный разговор, сообщение информации, приобретение навыков чтения и письма, а возможно и навыка устной речи. Нет никаких доказательств, что знание жестового языка подавляет способность к усвоению устной речи, наоборот, оно развивает желание общаться любыми способами и познавать мир.

**Миф:**  
**Если глухие говорят на жестовом языке, то они – неграмотные.**

**Факт:**  
Многие глухие предпочитают говорить на своем родном жестовом языке, который имеет свои правила и свою сложную грамматику. Но многие из них также могут хорошо владеть русским языком.

**Миф:**  
**Язык глухих людей не является настоящим языком.**

**Факт:**  
Язык общения глухих правильно называть жестовым языком, а не мимикой (мимикой называют разные выражения лица) и не языком жестов (так называют язык поз и движений тела). Существуют национальные жестовые языки (русский жестовый язык – РЖЯ, американский жестовый язык – ASL, британский жестовый язык – BSL и так далее). Лингвисты всего мира признают жестовые языки глухих полноценными лингвистическими системами.

Кстати, американская исследовательница **Урсула Беллуджи** и ее коллеги установили, что для владения жестовым языком необходимо левое полушарие

головного мозга – точно так же, как и для владения устной речью! При изъяснении на жестовом языке используются некоторые из нервных путей, которые задействованы при восприятии и воспроизведении грамматически правильной словесной (устной) речи. **Это убедительное доказательство того, что жестовый язык – это ЯЗЫК!**

15 сентября 2011 года Институт языкознания Российской Академии наук признал, что жестовые языки являются полноценными естественными языками, что они равноправны звучащим словесным языкам, а также закрепил название «русский жестовый язык». В мае 2012 года приказом Минздравсоцразвития РФ №547н утверждены квалификационные характеристики должности «Переводчик русского жестового языка», а в 2022 году утвержден профессиональный стандарт.

**Миф:**  
**Жестовый язык универсален.**

**Факт:**  
Жестовый язык не исключительный универсальный язык, используемый глухими. Так же, как слышащие люди в различных странах говорят на различных языках, глухие люди во всем мире используют различные жестовые языки.

**Миф:**  
**Глухие умеют хорошо читать по губам.**

**Факт:**  
Действительно, один из способов общения глухих – зрительное восприятие устной речи говорящего, которое принято называть чтением с губ. Но не все глухие

могут хорошо воспринимать речь по губам. Обычно понимание речи с губ достигает максимум 60% достоверности.

**Миф:**  
**У глухих необычайно острое зрение.**

**Факт:**  
Это не так. Но глухота, точнее, владение жестовым языком, действительно влияет на возможности использования зрительного канала. Глухие с большей точностью схватывают направления движения предметов, особенно находящихся в правой половине поля зрения. Такую особенность наблюдают и у слышащих детей глухих родителей, и, значит, его можно считать не следствием глухоты как таковой, а результатом раннего овладения жестовым языком, которое требует быстрой и точной

оценки зрительных стимулов. Для носителей жестового языка характерна способность выделять дискретные конфигурации или «рамки» в непрерывном потоке движения, это умение синтаксически анализировать движение можно считать аналогом умения расчленять и анализировать речь, выделяемую из потока звуковых волн.

**Миф:**  
**Глухие ведут совершенно другой образ жизни, чем остальные люди.**

**Факт:**  
Глухие занимаются тем же, что и слышащие люди. Ходят на работу, создают семьи, водят машины, делают покупки, платят налоги, ездят за границу



и так далее. После работы смотрят телевизор, выводя на экран скрытые субтитры, сидят в соцсетях.

**Миф:**  
**Глухие не слышат музыку и не ходят на дискотеки.**

**Факт:**  
Глухие чувствуют музыку через вибрацию и охотно ходят на дискотеки. Слабослышащие же с удовольствием слушают музыку в наушниках.

**Миф:**  
**С глухим не договоришься о чем-либо без личной встречи, они ведь не разговаривают по телефону.**

**Факт:**  
Смс-сообщения, скайп, WhatsApp, электронная почта и другие способы современной связи успешно используются глухими для связи.

**Миф:**  
**Слуховой аппарат превращает глухого или слабослышащего человека в слышащего.**

**Факт:**  
При сильной потере слуха слуховой аппарат действительно помогает услышать шум, топот, громкий крик, сигнал машины, лай собаки и так далее. Но слуховой аппарат не дает возможности понимать речь собеседника на все 100%.

**Миф:**  
**Глухих обязательно надо учить говорить голосом!**

**Факт:**  
В России глухих с раннего возраста обучают речи с использованием слуховых аппаратов. Но надо понимать, что результаты зависят от способностей, состояния слуха и других факторов. Настоящие успехи делают немногие, и, как правило, чем хуже слух – тем сложнее выработать хорошее звукопроизношение.

Решение задачи обучения речи требует многочасовых занятий. Откуда взять эти часы? Только отняв от общего образования. При этом мы рискуем получить «на выходе», по сути, безграмотных людей, обладающих некой весьма примитивной имитацией настоящей устной речи.

Что важнее – «говорение» или образование? В школе всех детей учат рисовать, но много ли в мире Рафаэлей и Рембрандтов? Для глухого человека намного важнее читать – тогда откроется неограниченный мир информации и культуры; а также грамотно писать – тогда не будет проблем с письменным общением, в том числе и через интернет.

**Миф:**  
**Глухие ущербны, их надо лечить.**

**Факт:**  
Глухие образуют свое сообщество с собственной культурой, историей, языком, традициями. Это настоящий малый этнос! Они не считают себя ущербными или нуждающимися в медицинской реабилитации. Глухие и слабослышащие просто другие, они как некие «иностранцы». А глухота – это критерий отличия глухих от слышащих людей.

Томское РО ВОГ благодарит за информационную  
поддержку ОООИ ВОГ (г. Москва)  
и ИСТ НГТУ в лице Вариновой О.А.  
(г. Новосибирск).

---

Проект «Говорим и показываем» реализуется  
при поддержке Департамента по молодежной  
политике, физической культуре  
и спорту Томской области.